



RØDOVRE KOMMUNE
Rødovre Parkvej 150
2610 Rødovre

Tilsynscenter Øst
Postboks 1228
0900 København C
Tlf. 70121288
Fax 70121289
at@at.dk
www.at.dk
CVR-nr. 21481815

11. marts 2016

Vejledning

Arbejdstilsynet var på tilsynsbesøg den 1. marts 2016 hos Rødovre Kommunale Ungdomsskole, Nørrekær 8, 2610 Rødovre. Vi talte med skoleleder Lene Mailund, viceskoleleder Tinne Guldagger, afd.leder Niels Henriksen og underviser og arbejdsmiljørepræsentant Jacques Gjøf.

Sagsnummer:
20160010403/7

Sagsansvarlig:
Uffe Hansen

En vejledning er ikke en afgørelse, men alene information om arbejdsmiljøreglerne eller anbefalinger til, hvordan et bestemt arbejdsmiljøproblem kan forbedres.

CVR-nr.65307316
P-nr.1003271726

Arbejdstilsynet vil gerne vejlede jer om følgende arbejdsmiljøforhold:

Vejledning om Forebyggelse af vold og trusler om vold

Ved besøget var der blandt andet fokus på det psykiske arbejdsmiljø og temaet forebyggelse af hændelser med vold, trusler om vold eller anden krænkende adfærd blev drøftet.

Arbejdstilsynet kan henvise til At-vejledning D.4.3 om voldsrisiko i forbindelse med arbejdets udførelse. I vejledningen fremgår blandt andet følgende:

"I arbejdsmiljølovgivningen betragtes voldsepisoder i forbindelse med arbejdet som arbejdsulykker. Det gælder både fysisk og psykisk vold. Arbejdstilsynet definerer en arbejdsulykke som en pludselig, uventet og skadevoldende hændelse, der sker i forbindelse med arbejdet, og som medfører personskade. Arbejdsgiveren har pligt til at registrere og undersøge ulykker, herunder voldsepisoder, og tilløb hertil, også kaldet nærved-ulykker. I relation til vold forstås en nærved-ulykke som optræk til vold".

Virksomhedens forebyggende arbejde ved forekomst af udadreagerende adfærd fra elever eller forældre kan bestå af et godt forarbejde, så medarbejdere og ledelse er forberedt, når/hvis der opstår vold, trusler om vold eller krænkende adfærd samt kan uddrage læring af de hændelser, der opstår. Arbejdstilsynet kan anbefale, at der i en lokal voldspolitik fremgår virksomhedens definition af vold, trusler om vold, verbale krænkelse, voldsomme hændelser samt definition af acceptniveau.

I At-vejledning D.4.3 om voldsrisiko i forbindelse med arbejdets udførelse gives eksempler på henholdsvis fysisk vold, psykisk vold eller anden krænkende adfærd. Arbejdstilsynet kan anbefale, at medarbejderne deltager i drøftelser af:

- hvordan defineres vold, trusler om vold eller anden krænkende adfærd på vores arbejdsplads
- Hvilket acceptniveau har vi – hvad finder vi os i på vores arbejdsplads?
- Hvor sætter vi grænser på vores arbejdsplads?

Fælles opgave

Det er vigtigt at arbejdet med at forebygge vold, trusler om vold eller anden krænkende adfærd og varige reaktioner på dette betragtes som en fælles opgave, som bygger på egne og andres løbende erfaringer. Det forudsætter, at der i virksomheden er en god indbyrdes dialog for at opnå en fælles forståelse og fodslag. Det er fx vigtigt, at ledelse og medarbejdere på alle planer er enige i de overordnede retningslinjer for, hvordan man forebygger, håndterer og bearbejder både fysisk og psykisk vold. I tilfælde af uenighed er det arbejdsgiveren, der skal træffe beslutninger om forebyggelse og håndtering af voldsepisoder.

Risikovurdering

Et led i det forebyggende arbejde er en risikovurdering af, hvor i arbejdet man kan blive udsat for vold, trusler om vold eller anden krænkende adfærd og en vurdering af de konkrete risici. Forebyggelsen skal modsvare den konkrete risiko, som medarbejderne udsættes for. Det er vigtigt, at virksomheden får overblik over, om der kan forekomme vold, og får synliggjort voldsepisoder, så virksomheden kan målrette sin forebyggelse. Det handler ikke om at have så mange forebyggelsestiltag som muligt, men om at have de rigtige i forhold til den risiko, der er ved at udføre arbejdet.

Registrering af voldsepisoder

Det er vigtigt at kende omfanget og alvorligheden af volden.

For at kunne anvende registreringer af voldsepisoder i det voldsforebyggende arbejde kan det være nødvendigt at registrere:

- Forekomst, herunder antallet af voldsepisoder, og hvilke former for fysisk eller psykisk vold der forekommer. Er der tale om alvorlige eller mindre alvorlige voldsepisoder?
- Omstændigheder, fx hvor og hvornår voldsepisoder opstår, hvad der skete, før episoderne blev voldelige, og hvordan voldsepisoderne blev håndteret.
- Registreringerne af voldsepisoder kan bruges til at indkredse omfang, alvorlighed og voldens karakter.

Registreringer skaber dialog om voldsrisikoen på arbejdspladsen og gør det muligt at dele oplevelser med hinanden, analysere hændelser og gøre brug af hinandens viden og erfaringer. Registreringerne kan også danne baggrund for, at der arbejdes med holdningsændringer hos medarbejdere, således at udsættelsen for vold ikke opfattes som en "naturlig" del af arbejdet og et arbejdsvilkår, man må acceptere.

På registreringsskemaet kan den enkelte medarbejder endvidere beskrive i hvilken grad der er fysiske eller psykiske følgevirkninger af en hændelse med vold, trusler om vold eller anden krænkende adfærd.

Beredskab

Et godt og brugbart beredskab i forhold til vold, trusler om vold eller anden krænkende adfærd er kendt af alle medarbejdere på arbejdspladsen og kan effektueres og iværksættes af nøglepersoner på arbejdspladsen med det samme, der er behov for det. Nye medarbejdere og vikarer kan være meget sårbare i arbejdet, netop fordi de er nye, måske har mindre erfaring og ikke kender rutinerne. Det er særligt vigtigt at huske at introducere disse medarbejdere for arbejdspladsens beredskab, så de har kendskab til, hvordan man skal agere og tackle traumatiske hændelser og lignende i arbejdet.

Løbende dialog

For at sikre at forebyggelse og beredskab passer præcis til arbejdspladsens behov, er det nødvendigt med løbende dialog og fokus på udfordringerne. Et tæt samarbejde mellem leder og arbejdsmiljørepræsentant gør det muligt at ændre og justere undervejs, hvis det viser sig, at der er behov for andre nye forebyggelsestiltag eller at de eksisterende ikke længere matcher behovet. I kan læse mere om at forebygge risikoen for vold og trusler om vold i At-vejledning D.4.3 om voldsrisiko i forbindelse med arbejdets udførelse. Vejledningen er at finde på Arbejdstilsynets hjemmeside www.at.dk Arbejdstilsynet kan endvidere henvise til tema om vold og trusler om vold på arbejdspladsen på http://www.arbejdsmiljoweb.dk/trivsel/vold_og_trusler , hvor I fx kan finde "Tæt på vold – et dialogspil om konflikter, trusler og vold i det daglige arbejde".

Der kan ligeledes henvise til materiale på <http://voldsomudtryksform.dk/> og www.forebyg vold.dk

Vi opfordrer jer til at orientere arbejdsmiljø- og tillidsrepræsentanter, der er berørt af vejledningen, om den.

Følg jeres sag digitalt

Få overblik over denne sag og eventuelle andre sager med Arbejdstilsynet på online.at.dk.

Ring, hvis I har spørgsmål

I er velkomne til at ringe til Arbejdstilsynet på 70 12 12 88, hvis I har spørgsmål til vejledningen.

Venlig hilsen

Uffe Hansen
Tilsynsførende